



# CONFIALIS

protección de datos

- **Información básica para el formulario de sugerencias/reclamaciones.**

**Normativa:** Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

**Responsable del tratamiento:** TRAJANO IBERIA SOCIMI, S.A.

**Finalidad:** Gestión de las sugerencias, reclamaciones y/o accidentes acaecidos en el centro comercial.

Le informamos que, en el caso de que sea necesario, podrán ser tratados sus datos de salud.

**Legitimación:** el consentimiento y el ejercicio o la defensa en reclamaciones.

**Destinatarios:** Compañías aseguradoras, Juzgados y Tribunales.

**Derechos:** Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, a retirar el consentimiento prestado y a reclamar ante la Autoridad de Control, tal como se indica en la información adicional.

**Información adicional:** Toda la información facilitada podrá encontrarla ampliada en la información adicional que está a su disposición en [www.alcalamagna.es](http://www.alcalamagna.es).



# CONFIALIS

protección de datos

- **Información adicional para el formulario de sugerencias/reclamaciones.**

**Normativa:** Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018.

**Responsable del tratamiento**

TRAJANO IBERIA SOCIMI, S.A..

NIF: A87251948

Dirección: Calle Valentín Juara Bellot 4, 28806 Alcalá de Henares (Madrid).

Teléfono: 918 305 151.

Correo electrónico: [spain.alcalamagna@cbre.com](mailto:spain.alcalamagna@cbre.com).

**Finalidad**

Gestión de las sugerencias, reclamaciones y/o accidentes acaecidos en el centro comercial. Asimismo, le informamos que, en el caso de que sea necesario, podrán ser tratados sus datos de salud.

**Legitimación**

Legitimación para el tratamiento de sus datos es:

a) para la gestión de las sugerencias el consentimiento que nos ha facilitado.

b) Para la gestión de las reclamaciones, incluidos el tratamiento de los datos de salud, Interés legítimo del Centro Comercial consistente en el ejercicio o la defensa en las reclamaciones o accidentes y la obligación de responder a los requerimientos efectuados por Juzgados y Tribunales en ejercicio de su función judicial.

**Conservación de los datos**

Los datos personales recabados para gestión de las sugerencias se conservarán hasta que se solicite su supresión y para las reclamaciones y accidentes se conservarán durante el plazo de prescripción de las acciones legales.

**Destinatarios de datos**

En el caso de reclamaciones y siniestros se cederán datos a las compañías aseguradoras y Juzgados y Tribunales.

**Transferencia de datos a terceros países**

No se realizarán transferencias internacionales de datos.

**Derechos del interesado**

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usan, cuanto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.

- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.



# CONFIALIS

protección de datos

- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

## **Ejercicio de los derechos**

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la siguiente dirección Calle Valentín Juara Bellot 4, 28806 Alcalá De Henares (Madrid) o al correo electrónico [spain.alcalamagna@cbre.com](mailto:spain.alcalamagna@cbre.com). TRAJANO IBERIA SOCIMI, S.A. pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden recogerse en la dirección anteriormente indicada o pinchando aquí. Para más información: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## **Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control**

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.